

**BITMA**  
SOLUTIONS



**Andere sagen Job, wir sagen  
Berufung  
Consultant & Trainer (m/w/d)**

## Inhaltsverzeichnis

- 01** Kurzvorstellung
- 02** Work / Live
- 03** Stellenbeschreibung
- 04** Langfristige Zusammenarbeit
- 05** Kontakt

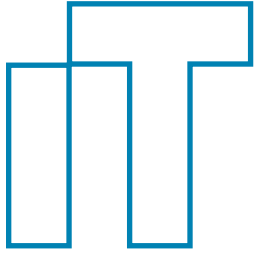


# 01

## Kurzvorstellung

Du willst wissen, wer wir sind / was wir machen / was wir zu bieten haben? Neugierig? Dann geht's los!





# **IT ist unsere Bestimmung, Prozessoptimierung unsere Mission**

Seit 2005 fließt unser Herzblut in digitale Lösungen, um für Unternehmen verschiedenster Branchen Kommunikation zu vereinfachen und Abläufe zu beschleunigen. Deshalb sind wir in Sachen IT immer einen Schritt voraus – und setzen Trends, statt sie nur einzuhalten.

So einzigartig wie Menschen sind, so individuell sind auch Unternehmen. Uns ist wichtig, maßgeschneiderte Lösungen für unsere Kunden zu schaffen. Gemeinsam entschlossen Schritte nach vorne in die Arbeitswelt von morgen gehen, offene Ohren für alle Anliegen haben — für uns und unsere Kunden arbeiten wir mit Expertise, nicht mit Experimenten.

# Individuallösungen auf die Kunden zugeschnitten



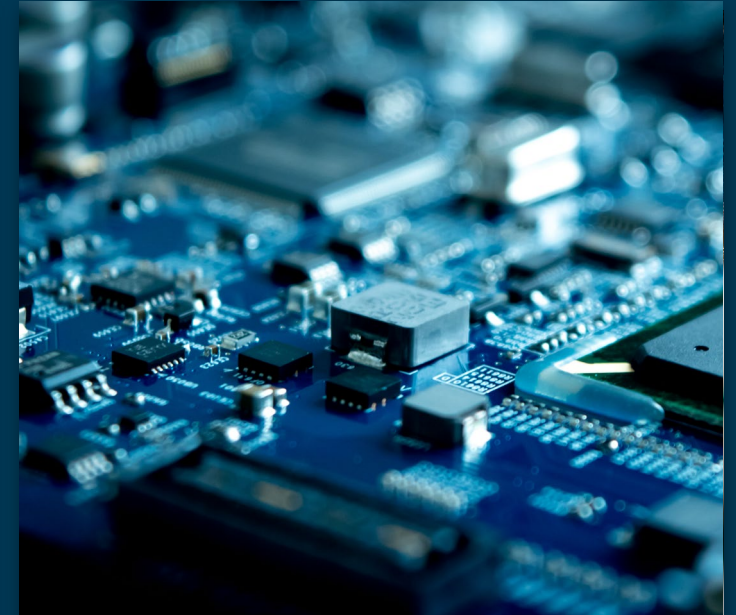
## Enterprise Content Management

Wir leben Effizienz. Erfahren Sie mehr über die vielfältigen Möglichkeiten zukunftsorientierten Managements.



## Papierlose Apotheken

Dürfen wir Sie für etwas völlig Neues begeistern? Wir beraten Sie mit langjähriger Erfahrung und branchenspezifischem Know-How.



## Infrastruktur

Einfache Datenverwaltung, smarte Konzepte und absolute Sicherheit — Bauen Sie mit uns das Fundament für Ihre digitalen Arbeitsprozesse.

# Von Ideen zu Idealen

Hi, ich bin Bernd Maier, Gründer und Geschäftsführer der bITma, mit unserem Hund Levi. Der Gedanke, Menschen mit technischen Belangen weiterzuhelfen, war bei mir schon früh da. Durch fundiertes Know-How, stetigem Streben nach Qualität und einem Bedürfnis nach Selbstbestimmtheit entstand mein Herzensprojekt.

Von einer One-Man-Show sind wir heute zu einem mittelständischen Unternehmen herangewachsen: Neben meiner Frau Tina stehen nun mehr als 20 Mitarbeiter hinter der bITma. Eigenverantwortung, Freiheit und Service mit Empathie — meine Ideale, die ich einst für mein eigenes Berufsleben verfolgt habe, bilden nun die Grundpfeiler meines Unternehmens.



## 02

### Work / Live

Ein Einfamilienhaus im Grünen statt eines typischen Büros – bei uns ist alles etwas anders. Das Gebäude, von dem aus wir leidenschaftlich gerne die Probleme unserer Kunden lösen, umgeben 1000 qm Gartenfläche. In unserer Wohlfühlatmosphäre finden wir zündende Ideen und schöpfen neue Energie. So wie wir Perfektionisten der Kundenbetreuung sind, sind wir auch Pioniere der Technik: Das Bewältigen unserer anspruchsvollen Aufgaben erfordert eine optimale Ausstattung unserer Arbeitsplätze.



# Glückliche Mitarbeiter. Zufriedene Kunden.

Die biTma passt sich dem Leben ihrer Mitarbeiter an, nicht umgekehrt. Damit unsere Kunden von bestmöglicher Betreuung profitieren können, braucht es ausgeglichene und motivierte Mitarbeiter. Wir bieten dir flexible Arbeitszeiten und Selbstbestimmung – oder auch mal eine Partie Kicker zwischendurch.

Wir sind Macher/ Lösungssucher/  
Eigenverantworteter/ Kundenfreunde/ Unternehmer  
im Unternehmen und Freiheitsliebende.

Von Neugier getrieben packen wir Probleme an  
und haben Spaß daran, uns gemeinsam  
weiterzuentwickeln.





# Komm in unser Team!

Du hast einen Draht zu IT und einen Hang zum Helfen? Bist du gern Teil der Lösung und nicht des Problems? Wir suchen immer wieder neue Leute mit Leidenschaft, Hilfsbereitschaft und Wissensdurst! Wenn du keine Angst vor Hunden hast, dir Haus mit Garten sowieso besser gefällt als ein klassisches Büro und du auch mal für ein Schwätzchen oder eine Runde Kicker zu haben bist – dann bist du genau richtig.



\*Auszug

# Harte Fakten – das erwartet dich

- **Kultur:** Wir pflegen eine Du-Kultur auf allen Ebenen und schätzen kurze Entscheidungswege. Bei uns herrscht eine kooperative Zusammenarbeit auf Augenhöhe, bei der du aktiv mitgestalten kannst.
- **Arbeitsumfeld:** Dich erwartet eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem erfolgreichen und wachstumsorientierten Unternehmen. Namhafte Kunden aus der deutschlandweiten Apothekenwelt freuen sich auf deine Expertise.
- **Arbeitszeiten:** Wir bieten eine 36-Stunden-Woche in flexiblen Modellen, sei es im Home-Office oder in unserem Büro im Grünen vor Ort. Du kannst entscheiden.
- **Verkehrsanbindung:** Unser Standort am Rand von Erlangen ist nur 15 Minuten zu Fuß vom Hauptbahnhof entfernt. Die Autobahnausfahrt A73 ist ebenfalls gut erreichbar. Die nächste Bushaltestelle erreichst du in nur 5 Gehminuten.
- **Mobilität:** Du hast die Wahl zwischen Firmen-PKW oder Bahnticket.
- **Moderne Ausstattung:** Wir stellen moderne (Home-Office-)Arbeitsausstattung nach deinen Bedürfnissen bereit. Als IT-Profis kennen wir uns aus.
- **Familienfreundlichkeit:** Mit einem Kinderbetreuungszuschuss und Betriebsausflügen, bei denen auch deine Familie willkommen ist, unterstützen wir dich. Auch Hunde dürfen gerne mit ins Büro kommen.
- **Weiterentwicklung:** Wir investieren in eine langfristige Zusammenarbeit und bieten eine strukturierte Einarbeitung durch erfahrene Kollegen. Zusätzlich stehen dir Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten offen.
- **Selbstverständlich:** Kostenfreie Getränke wie Wasser und Kaffee sowie eine betriebliche Altersvorsorge sind für uns selbstverständlich. Erwähnen wir hier aber trotzdem nochmal.



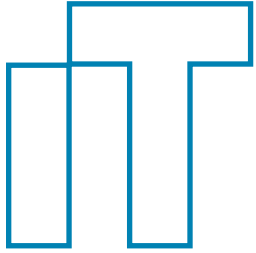
# 03

## Consultant & Trainer (m/w/d)

### Deine Aufgaben:

- Arbeiten in einem kleinen, dynamischen Team
- Kundenberatung und -betreuung im Umgang mit dem Dokumentenmanagementsystem ELO – sowohl ad hoc im Rahmen von Supportanfragen als auch projektbegleitend
- Die Planung von (ELO-)Schulungen, Umsetzung sowie Durchführung
- Erstellung von Schulungsunterlagen und -videos sowie Aufbau und Pflege einer Plattform zur Endanwenderunterstützung
- Als Schnittstelle zwischen Kunden und unserer Technik trägst du zur reibungslosen Kommunikation bei
- Fachliche Unterstützung bei der Weiterentwicklung unserer Produkte
- Interner Ansprechpartner für Anwender Fragen im ELO-Bereich
- Mithilfe von kleineren Skripten, Konfigurationsoberflächen und eigenen Tools projektbezogene Prozesse selbständig umgestalten





# Deine Mission

Als Consultant und Trainer bei der bITma übernimmst du eine vielseitige und breitgefächerte Stelle. Du berätst Kunden darin, wie sie ihre Geschäftsprozesse mit unseren Softwarelösungen unterstützen können und diese abgebildet werden. Ebenso betreust du anfallende Supportfälle im ELO-Anwenderbereich. Darüber hinaus fungierst du als Schnittstelle zwischen Endanwendern und unserem Technik- und Entwicklungsteam. Interne Hilfestellungen sowie die Unterstützung bei Neu- und Bestandskundenprojekten, einschließlich der Implementierung von Neuerungen und Workflows, erwarten dich. Nicht Außeracht zu lassen ist, dass ein fundiertes technisches Know-how, bei der Umsetzung von (Teil-)Projekten von Vorteil ist. Auch die Durchführung von Schulungen (hauptsächlich online), sowie die Erstellung verschiedener Schulungsunterlagen, Dokumentationen und Videos zu Schulungszwecken fallen in dein Aufgabengebiet.

# Du bringst auf jeden Fall mit\*:

- Mehrjährige Erfahrung im Bereich Softwareberatung und -schulung
- Eine hohe Affinität zur IT und Verständnis für IT-Abläufe und -prozesse
- Gute Kommunikationsfähigkeit und Kundenorientierung
- Eigeninitiative, schnelle Auffassungsgabe und gutes Selbstmanagement
- Darstellung komplexer Sachverhalte in verständlicher Form sind kein Problem
- Gelassenheit und lösungsorientiertes Arbeiten auch in kritischen Situationen
- Teamgeist ist für dich keine leere Floskel
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

\*erforderlich



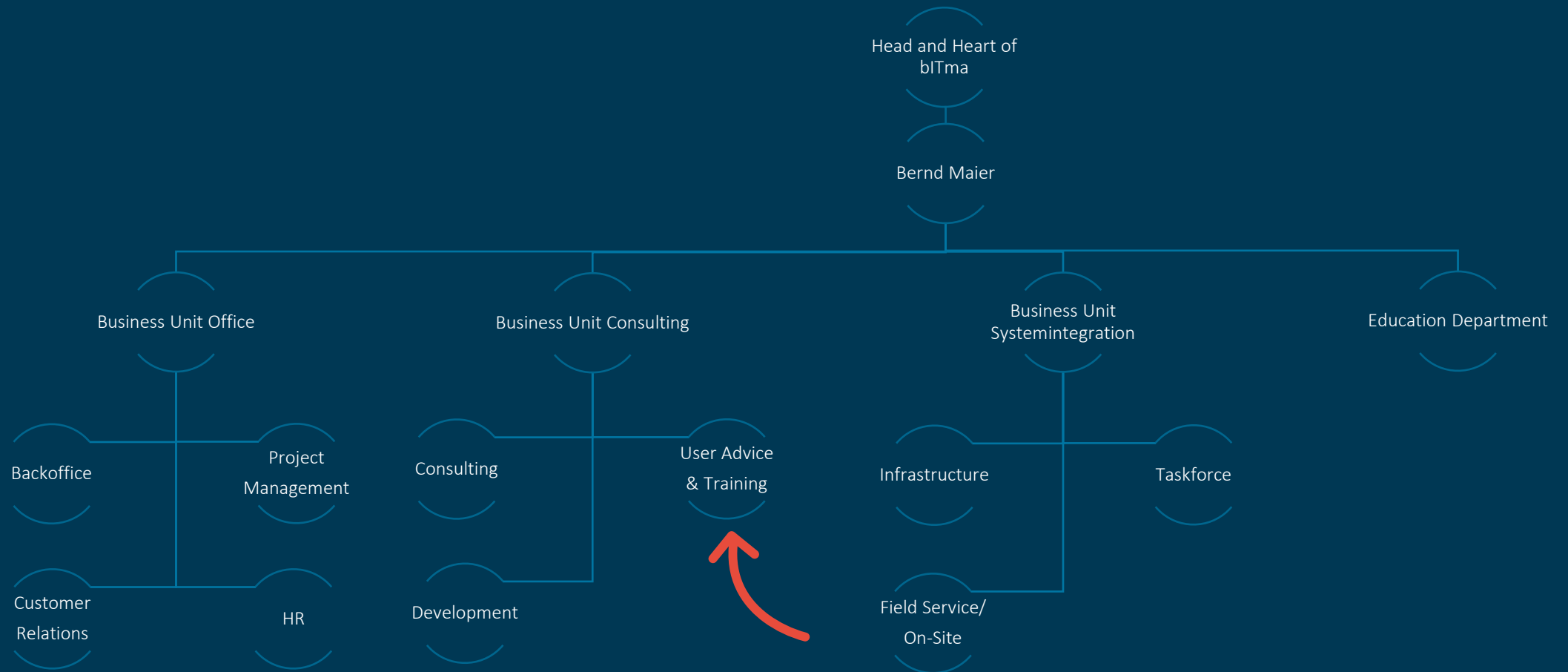
# Du bringst darüber hinaus mit\*:

- Der Anwendung von ELOprofessional oder anderen DMS-Produkten
- Erfahrung in der Konzeption von Schulungen und der Erstellung von Schulungsmaterialien
- Einblicke in die Pharma- / Apothekenbranche
- Erste Erfahrungen in der Videobearbeitung
- Vorkenntnisse in JavaScript
- Reisebereitschaft und ein Führerschein der Klasse B

\* von Vorteil



## Zu diesem Team gehörst du



# 04

## Langfristige Zusammenarbeit



Gegenseitiges Vertrauen, Fortschritte machen, Ziele erreichen. Wenn dich das anspricht, dann sende deine Bewerbungsunterlagen per Email an:

[personal@bitma.de](mailto:personal@bitma.de)

Fragen beantworte ich auch gerne telefonisch.

Ich freue mich dich kennenzulernen!

Tina Maier



## Kontakt

**Head Office** +49 9131 616 659 0

**Support** +49 9131 616 659 50

**Mail** [info@bitma.de](mailto:info@bitma.de)

**Web** [www.bitma.de](http://www.bitma.de)

**BITMA**  
SOLUTIONS

